



Tal como inscrito nos estatutos, o CSPCR tem, entre outros, os seguintes princípios inspiradores:

- A natureza unitária da pessoa humana e o respeito pela sua dignidade
- A prioridade à proteção das pessoas mais pobres e desfavorecidas ou atingidas por calamidades, mobilizando para tal os recursos humanos e materiais necessários à criação e manutenção de estruturas de apoio à família ou a determinados sectores da população como aos idosos, aos jovens e às crianças

Neste contexto surge a implementação do **Sistema de Proteção e Cuidados (SPC)** que operacionaliza estes princípios com os seus objetivos enquadradores uma vez que pretende:

- Que os menores e adultos vulneráveis acompanhados pela instituição vejam **minimizados os riscos de maus-tratos**, sendo também desenvolvidas as boas práticas que os cuidam, ajudam e capacitam.
- Que seja dado um **tratamento adequado na forma e no tempo a todas as situações de suspeita e de denúncia de maus-tratos**, sejam elas referentes a ocorrências nas obras ou fora delas.
- Que a própria obra esteja mais protegida contra suspeitas e falsas acusações, e tenha um papel mais ativo na **promoção e divulgações destes cuidados na comunidade alargada em que se insere**.

• **A melhoria contínua de boas práticas** no trabalho com menores e adultos vulneráveis, envolvendo a participação dos próprios, famílias e a colaboração com instituições parceiras. Por isso, para conhecer melhor o Sistema SPC que está implementado nesta instituição, para **oferecer algum comentário ou sugestão, para falar de alguma suspeita, ou para apresentar alguma queixa, fale com:**

• **Delegado SPC:** Maria João Martins (mjao.martins@cspcr.pt)